

Resetování zapomenutého hesla, změna hesla

Znáte své uživatelské jméno, ale zapoměli jste heslo a potřebujete ho resetovat

Pokud vám správce dal oprávnění k resetování vašeho hesla, přejděte na adresu <https://passwordreset.microsoftonline.com/>. Pokud oprávnění ke změně hesla nemáte, obraťte se na správce.

Microsoft

Přihlaste se znovu do účtu

Kdo jste?

Proces obnovy účtu můžete začít tak, že níže zadáte své ID uživatele a znaky uvedené na obrázku nebo ve zvukovém souboru.

1. sem napište vaše už. jméno (prijmeni@giosm.cz)

ID uživatele:

Příklad: adresa@contoso.onmicrosoft.com nebo adresa@contoso.com



2. sem opište znaky z obrázku

Zadejte znaky uvedené na obrázku nebo slova ve zvukovém souboru

3.

Znáte své heslo, ale chcete si ho změnit

Toto můžete udělat jenom v případě, že vám správce dal oprávnění k aktualizaci hesla v Office 365.

Přejděte na <https://www.office.com/signin> a přihlaste se pomocí uživatelského jména a stávajícího hesla pro svůj pracovní nebo školní účet.

